AI-transparantieverklaring ViRank

ViVortis B.V.

Versie 1.0 · 3 augustus 2026

ViRank is een softwareoplossing van ViVortis B.V.

Inhoudsopgave

Waarom deze verklaring . . . 3

Waar ViRank kunstmatige intelligentie gebruikt . . . 3

Wat u van de uitkomsten mag verwachten . . . 3

AI-uitkomsten kunnen onjuist zijn . . . 3

AI-antwoorden zijn niet reproduceerbaar . . . 4

Menselijke controle blijft nodig . . . 4

Welke gegevens naar AI-aanbieders gaan . . . 4

Wat niet gebeurt . . . 4

Wat u niet moet invoeren . . . 5

Auteursrecht en rechten van derden . . . 5

Verantwoordelijkheden . . . 5

Verboden claims . . . 6

De AI-verordening . . . 6

Vragen . . . 6

Waarom deze verklaring

ViRank gebruikt kunstmatige intelligentie. Deze verklaring beschrijft waar dat gebeurt, wat u van de uitkomsten mag verwachten, welke gegevens daarbij worden verzonden en wie waarvoor verantwoordelijk is.

Deze verklaring maakt deel uit van de Algemene voorwaarden ViRank.

Waar ViRank kunstmatige intelligentie gebruikt

Functie	Wat AI doet	Wat u ermee doet
Contentbrief	stelt een opzet voor een pagina op: koppenstructuur, onderwerpen per onderdeel, zoekwoorden en interne links	u beoordeelt de opzet voordat u er een tekst van laat maken
Conceptartikel	schrijft een volledige tekst volgens die opzet	u leest de tekst na, past aan waar nodig en beslist over publicatie
Herschrijven	past een bestaande tekst aan volgens uw instructie	u beoordeelt het resultaat; de vorige versie blijft bewaard
Meta-beschrijvingen en paginatitels	schrijft de tekst die in de zoekresultaten verschijnt	u keurt het voorstel goed of past het aan
Gestructureerde data	stelt de onzichtbare toelichting op die zoekmachines en AI-assistenten helpt uw pagina te begrijpen	u keurt het voorstel goed
Productteksten	vult ontbrekende omschrijvingen en alt-teksten aan bij WooCommerce-producten	u keurt het voorstel goed
Afbeeldingen	genereert een uitgelichte afbeelding bij een artikel	u kiest of u die gebruikt
AI-vindbaarheid	stelt vragen aan AI-assistenten en beoordeelt de antwoorden op vermeldingen van uw merk	u gebruikt de uitkomst als meting, niet als ranglijst
Helpdesk	beantwoordt vragen over het gebruik van ViRank	bij twijfel wordt uw vraag aan een medewerker voorgelegd

Wat u van de uitkomsten mag verwachten

AI-uitkomsten kunnen onjuist zijn

Teksten en gegevens die met kunstmatige intelligentie tot stand komen, kunnen feitelijke onjuistheden, verouderde informatie of onvolledigheden bevatten. Dat geldt ook wanneer de tekst zeker en goed geformuleerd overkomt.

ViVortis geeft geen garantie dat gegenereerde content juist, volledig of geschikt is voor uw specifieke situatie.

AI-antwoorden zijn niet reproduceerbaar

Stelt u een AI-assistent tweemaal dezelfde vraag, dan krijgt u niet noodzakelijk hetzelfde antwoord. Daarom stelt ViRank elke vraag meerdere keren en rapporteert het gemiddelde. De uitkomst is een richting- en trendmeting, geen positiebepaling.

Menselijke controle blijft nodig

ViRank bereidt werk voor en voert werk uit. Het vervangt geen redactionele, juridische, medische, financiële of andere vaktechnische beoordeling.

> **U beslist over publicatie**
>
> Content die ViRank schrijft, komt als concept in uw WordPress te staan. Publiceren is uw handeling. De enige uitzondering is de instelling "Nieuwe artikelen automatisch publiceren", die standaard uitstaat en die u zelf bewust moet aanzetten. Zet u die aan, dan aanvaardt u dat teksten zonder voorafgaande beoordeling live gaan.

Welke gegevens naar AI-aanbieders gaan

Functie	Wat wordt verzonden
Contentbrief en conceptartikel	uw bedrijfsprofiel, fragmenten van de content van uw website, het zoekwoord en uw eigen instructie
Meta-beschrijvingen en titels	de titel en een samenvatting van de betreffende pagina
Gestructureerde data	de gegevens van de pagina of het product
AI-vindbaarheid	de vragen die worden gesteld, met uw merknaam, diensten en werkgebied uit uw profiel
Helpdesk	de tekst van uw vraag

De aanbieders die deze gegevens ontvangen, staan in de Subverwerkerslijst ViRank.

Wat niet gebeurt

- Uw gegevens worden niet gebruikt voor het trainen van AI-modellen, niet van ViVortis en niet van de ingeschakelde aanbieders.
- Uw gegevens worden niet gedeeld met andere klanten van ViVortis.
- Er worden geen inloggegevens, sleutels of betaalgegevens naar AI-aanbieders verzonden.

Wat u niet moet invoeren

Voer geen vertrouwelijke of bijzondere gegevens in

Voer geen bijzondere persoonsgegevens in als bedoeld in artikel 9 AVG, zoals gegevens over gezondheid, ras, politieke opvatting, geloofsovertuiging of seksuele gerichtheid, en geen strafrechtelijke gegevens.

Voer evenmin bedrijfsgeheimen, wachtwoorden, klantdossiers of andere vertrouwelijke informatie in die niet bestemd is voor publicatie op uw website.

ViRank is bedoeld voor het maken van openbare content. Ga ervan uit dat alles wat u invoert, bestemd is om gepubliceerd te worden.

Auteursrecht en rechten van derden

1. Voor zover ViVortis rechten kan doen gelden op gegenereerde content, draagt ViVortis die over aan u op het moment dat de content ontstaat, onder de voorwaarde dat u aan uw betalingsverplichtingen heeft voldaan.
2. Of gegenereerde content auteursrechtelijk beschermd is, hangt af van de mate van creatieve inbreng. Naar Nederlands recht komt auteursrecht alleen toe aan werk met een eigen oorspronkelijk karakter dat het persoonlijk stempel van de maker draagt. Bij volledig machinaal voortgebrachte content is dat niet vanzelfsprekend het geval.
3. ViVortis garandeert niet dat gegenereerde content vrij is van rechten van derden.
4. Bevat een tekst een citaat, een merknaam, een afbeelding of een passage die aan een derde toebehoort, dan beoordeelt u vóór publicatie of dat gebruik is toegestaan.
5. Bij afbeeldingen die ViRank genereert, geldt dat u zelf beoordeelt of de afbeelding geschikt is en of er geen herkenbare personen, merken of beschermde werken in voorkomen.

Verantwoordelijkheden

Onderwerp	ViVortis	Klant
Beschikbaar stellen van de AI-functies	·	
Kiezen van de aanbieders en het sluiten van verwerkersovereenkomsten	·	
Zorgen dat gegevens niet voor modeltraining worden gebruikt	·	
Transparant maken waar AI wordt toegepast	·	
Bepalen welke gegevens worden ingevoerd		·
Beoordelen van gegenereerde content vóór publicatie		·
Controleren op juistheid, toonzetting en naleving van sectorregels		·
Beslissen over publicatie		·
Naleven van regels die voor de eigen branche gelden		·

Verboden claims

In uw bedrijfsprofiel kunt u vastleggen welke uitspraken ViRank nooit mag gebruiken. ViRank controleert elk concept daarop en meldt het wanneer een verboden uitspraak toch voorkomt.

Werkt u in een gereguleerde sector, zoals zorg, financiële dienstverlening, juridische dienstverlening of voedingssupplementen, dan is het invullen van dit veld dringend aan te raden. Het ontslaat u niet van uw eigen beoordeling.

De AI-verordening

De Europese AI-verordening stelt eisen aan aanbieders en gebruiksverantwoordelijken van AI-systemen. De verordening is gefaseerd van toepassing.

Beoordeling voor ViRank:

Onderwerp	Beoordeling
Verboden toepassingen	ViRank kent geen van de in artikel 5 verboden toepassingen. Er vindt geen sociale scoring, geen emotieherkenning en geen biometrische identificatie plaats
Hoog risico	ViRank valt niet onder de categorieën van bijlage III. Het systeem beslist niet over toegang tot onderwijs, werk, krediet, sociale voorzieningen of rechtsbedeling
Transparantie bij gegenereerde content	ViRank maakt in de applicatie zichtbaar welke content door AI is voortgebracht. Deze verklaring beschrijft dat aanvullend
Rol van ViVortis	ViVortis is gebruiksverantwoordelijke van AI-modellen van derden en verwerkt die in een eigen dienst
Rol van de klant	de klant bepaalt of en hoe gegenereerde content wordt gepubliceerd

ViVortis volgt de verdere invulling van de verordening en past deze verklaring aan zodra dat nodig is.

> **Vermelding van AI-gebruik op uw website**
>
> Publiceert u content die met AI tot stand is gekomen, dan kan het raadzaam zijn dat op uw website te vermelden. Dat is op dit moment niet in alle gevallen wettelijk verplicht, maar het draagt bij aan het vertrouwen van uw bezoekers. In sommige sectoren gelden aanvullende gedragsregels; controleer die voor uw eigen branche.

Vragen

Heeft u vragen over de manier waarop ViRank kunstmatige intelligentie toepast, neem dan contact op via helpdesk@vivortis.nl.