Cookieverklaring ViRank

ViVortis B.V.

Versie 1.1 · 26 oktober 2026

ViRank is een softwareoplossing van ViVortis B.V.

Inhoudsopgave

Wat cookies zijn . . . 3

Wanneer toestemming nodig is . . . 3

Cookies in de ViRank-applicatie . . . 3

Strikt noodzakelijk . . . 3

Cookies van HubSpot op de helpdeskpagina . . . 3

Advertentiemeting, alleen met toestemming . . . 4

Cookies bij het afrekenen . . . 4

Cookies op de website vivortis.nl . . . 5

Uw keuzes . . . 5

Toestemming intrekken . . . 5

Cookies verwijderen of blokkeren . . . 5

Persoonsgegevens en uw rechten . . . 5

Wijzigingen . . . 5

Verantwoording . . . 5

Wat cookies zijn

Een cookie is een klein tekstbestand dat een website op uw apparaat plaatst. Vergelijkbare technieken, zoals lokale opslag in de browser, werken op dezelfde manier. Deze verklaring gaat over beide.

Voor het plaatsen en uitlezen van cookies gelden artikel 11.7a van de Telecommunicatiewet en, waar persoonsgegevens worden verwerkt, de Algemene verordening gegevensbescherming.

Wanneer toestemming nodig is

Voor cookies die strikt noodzakelijk zijn om een door u gevraagde dienst te leveren, is geen toestemming vereist. Voor alle overige cookies is voorafgaande toestemming nodig. Die toestemming moet vrij, specifiek, geïnformeerd en ondubbelzinnig zijn, en kan op elk moment worden ingetrokken.

Cookies in de ViRank-applicatie

De applicatie op virank.vivortis.com plaatst de volgende cookies.

Strikt noodzakelijk

Naam	Aanbieder	Doel	Bewaartermijn	Soort	Toestemming
virank-session	ViVortis (first party)	onthoudt uw aanmelding en houdt uw sessie in stand	vervalt na 120 minuten inactiviteit en bij sluiten van de browser	first party	niet vereist
XSRF-TOKEN	ViVortis (first party)	beveiligt formulieren tegen misbruik vanaf andere websites	120 minuten	first party	niet vereist
remember_web_*	ViVortis (first party)	onthoudt uw aanmelding wanneer u kiest voor "Ingelogd blijven"	vijf jaar, of tot u uitlogt	first party	niet vereist

De sessiecookie en het beveiligingstoken zijn onmisbaar: zonder deze cookies kunt u niet aanmelden en werkt de applicatie niet. Het onthoud-cookie wordt uitsluitend geplaatst wanneer u daar zelf voor kiest.

De sessiecookie en het onthoud-cookie worden geplaatst met de instelling `HttpOnly`, zodat scripts in de browser ze niet kunnen uitlezen. Het beveiligingstoken kan die instelling niet krijgen, omdat de applicatie het juist vanuit de browser moet meesturen bij elk formulier; het bevat geen persoonsgegevens. Alle cookies worden uitsluitend over een beveiligde verbinding verzonden en met `SameSite=Lax`, zodat ze niet zonder meer naar andere websites meegaan.

Cookies van HubSpot op de helpdeskpagina

Op de helpdeskpagina in de applicatie wordt de chatvoorziening van HubSpot geladen. Daarbij plaatst HubSpot eigen cookies.

Naam	Aanbieder	Doel	Bewaartermijn	Soort	Toestemming
__hstc	HubSpot	herkent terugkerende bezoekers voor de chat en de statistieken van HubSpot	zes maanden	third party	vereist
hubspotutk	HubSpot	koppelt een chatgesprek aan een contactpersoon	zes maanden	third party	vereist
__hssc	HubSpot	houdt de huidige sessie bij	dertig minuten	third party	vereist
__hssrc	HubSpot	bepaalt of de bezoeker de browser opnieuw heeft gestart	duur van de sessie	third party	vereist
messagesUtk	HubSpot	herkent de bezoeker in de chat	zes maanden	third party	vereist

U bepaalt zelf of de chat laadt

De chatvoorziening wordt niet geladen zolang u daar geen toestemming voor geeft. Op de helpdeskpagina staat een keuze: pas nadat u die toestemming geeft, wordt de chat geladen en plaatst HubSpot bovenstaande cookies. Weigert u, dan gebeurt er niets en blijft de pagina gewoon bruikbaar.

Uw keuze wordt onthouden in uw eigen browser en u kunt haar op dezelfde pagina wijzigen. U kunt de helpdesk ook zonder chat volledig gebruiken door uw vraag te stellen via helpdesk@vivortis.nl.

Advertentiemeting, alleen met toestemming

Bij het aanmaken van een account kunt u met een vinkje dat niet vooraf is aangevinkt toestemming geven om uw aanmelding te laten meten voor advertenties. Alleen als u dat vinkje zet, laadt de pagina waarop u uw e-mailadres bevestigt de Meta Pixel en de Google-tag. Die plaatsen dan hun eigen cookies:

Cookie	Partij	Doel	Bewaartermijn
`_fbp`	Meta	meten welke advertenties tot een aanmelding leiden	negentig dagen
`_ga`, `_ga_*`	Google	meten welke advertenties en bronnen tot een aanmelding leiden	maximaal dertien maanden

Zet u het vinkje niet, dan laadt geen van beide en wordt er niets geplaatst of verstuurd. Op de registratiepagina zelf en in de ingelogde applicatie staan nooit advertentiescripts. De applicatie bevat verder geen cookies voor gedragsprofielen. U trekt uw toestemming in via helpdesk@vivortis.nl.

Cookies bij het afrekenen

Het afrekenen verloopt op de omgeving van Stripe. Stripe plaatst daar eigen cookies, die noodzakelijk zijn om de betaling uit te voeren en om fraude te voorkomen. Stripe is voor die verwerking zelf verantwoordelijk. De voorwaarden en de cookie-informatie van Stripe vindt u op stripe.com/privacy.

Cookies op de website vivortis.nl

De website van ViVortis wordt beheerd met HubSpot en plaatst cookies voor de werking van de website, voor statistieken en voor marketing. Voor de niet-noodzakelijke cookies wordt vooraf toestemming gevraagd via het toestemmingsvenster op die website. U kunt uw keuze daar op elk moment wijzigen.

Deze verklaring gaat over de ViRank-applicatie. De cookie-informatie van de website vindt u op vivortis.nl.

Uw keuzes

Toestemming intrekken

Heeft u toestemming gegeven voor niet-noodzakelijke cookies, dan kunt u die intrekken via het toestemmingsvenster op de betreffende website. Het intrekken werkt vanaf dat moment en raakt de rechtmatigheid van eerdere verwerking niet.

Cookies verwijderen of blokkeren

U kunt cookies verwijderen of blokkeren via de instellingen van uw browser. Blokkeert u de strikt noodzakelijke cookies van ViRank, dan kunt u niet aanmelden en werkt de applicatie niet.

Browser	Waar u de instelling vindt
Google Chrome	Instellingen, Privacy en beveiliging, Cookies van derden
Mozilla Firefox	Instellingen, Privacy en beveiliging
Safari	Instellingen, Privacy
Microsoft Edge	Instellingen, Cookies en sitemachtigingen

Persoonsgegevens en uw rechten

Voor zover met cookies persoonsgegevens worden verwerkt, geldt de Privacyverklaring ViRank. Daarin staat welke rechten u heeft en hoe u die uitoefent.

U kunt een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, Postbus 93374, 2509 AJ Den Haag.

Wijzigingen

ViVortis controleert deze verklaring ten minste eenmaal per jaar en telkens wanneer er een script of dienst aan de applicatie wordt toegevoegd of verwijderd. De actuele versie staat op vivortis.nl/legal en is vanuit het account beschikbaar.

Verantwoording

De cookies in deze verklaring zijn vastgesteld door de instellingen en de scripts van de applicatie te controleren op 3 augustus 2026. Er is nagegaan welke scripts in de applicatie worden geladen en welke cookie-instellingen daarbij gelden. De cookies die ViVortis zelf plaatst, zijn daarnaast opgevraagd bij de live applicatie en op naam, geldigheidsduur en beveiligingsinstellingen vergeleken met deze verklaring.

De namen en bewaartermijnen van de cookies van HubSpot zijn ontleend aan de documentatie van die aanbieder en op 5 augustus 2026 in de browser gecontroleerd; zij komen overeen met de praktijk.