Privacyverklaring ViRank

ViVortis B.V.

Versie 1.3 · 26 oktober 2026

ViRank is een softwareoplossing van ViVortis B.V.

Inhoudsopgave

Over deze verklaring . . . 3
Twee rollen . . . 3
Welke gegevens ViVortis verwerkt . . . 4
Accountgegevens . . . 4
Bedrijfs- en factuurgegevens . . . 4
Ondersteuning en communicatie . . . 5
Gebruiks- en beveiligingsgegevens . . . 5
Meekijken door ViVortis . . . 5
Advertentiemeting (Meta en Google), alleen met toestemming . . . 6
Website en marketing . . . 6
Gegevens die u zelf in ViRank invoert . . . 7
Gegevens uit uw Google-account (Search Console en Analytics) . . . 7
Kunstmatige intelligentie . . . 8
Met wie ViVortis gegevens deelt . . . 8
Doorgifte buiten de Europese Economische Ruimte . . . 9
Beveiliging . . . 9
Uw rechten . . . 9
Klacht indienen . . . 10
Wijzigingen . . . 10

Over deze verklaring

ViRank is een softwaredienst van ViVortis B.V. Deze verklaring beschrijft welke persoonsgegevens ViVortis verwerkt wanneer u ViRank gebruikt of de website bezoekt, waarom dat gebeurt en welke rechten u heeft.

Gegeven	Waarde
Verwerkingsverantwoordelijke	ViVortis B.V.
Adres	Paradijslaan 30, 5611 KN Eindhoven, Nederland
KvK-nummer	92694985
E-mail voor privacyvragen	helpdesk@vivortis.nl
Telefoon	085 369 5004

ViVortis heeft geen functionaris voor gegevensbescherming aangesteld. Dat is niet verplicht, omdat ViVortis geen overheidsinstantie is en de kernactiviteit niet bestaat uit grootschalige verwerking van bijzondere persoonsgegevens of grootschalige stelselmatige observatie.

Twee rollen

ViVortis heeft bij ViRank twee verschillende rollen. Het onderscheid bepaalt welke afspraken gelden.

Situatie	Rol van ViVortis	Waar geregeld
Gegevens die nodig zijn om het account, de facturatie, de beveiliging en de ondersteuning te voeren	verwerkingsverantwoordelijke	deze verklaring
Gegevens die de klant via ViRank verwerkt, waaronder gegevens die via de Connector uit de website worden gelezen	verwerker; de klant is verwerkingsverantwoordelijke	Verwerkersovereenkomst ViRank
Bezoek aan de website en de applicatie	verwerkingsverantwoordelijke	deze verklaring en de Cookieverklaring ViRank

Deze verklaring gaat over de verwerkingen waarvoor ViVortis zelf verwerkingsverantwoordelijke is.

Welke gegevens ViVortis verwerkt

Accountgegevens

Onderdeel	Invulling
Betrokkenen	gebruikers van een ViRank-account
Gegevens	naam, zakelijk e-mailadres, wachtwoord in gehashte vorm, accountnaam, bedrijfsnaam, rol binnen het account, tijdstip van laatste aanmelding en laatste activiteit, instellingen voor tweestapsverificatie
Bron	de betrokkene zelf bij registratie of via een uitnodiging
Doel	toegang verlenen, het account beheren, gebruikers onderscheiden en de dienst leveren
Grondslag	uitvoering van de overeenkomst, artikel 6 lid 1 sub b AVG
Bewaartermijn	gedurende de looptijd van de overeenkomst en dertig dagen daarna, waarna verwijdering binnen dertig dagen volgt

Het wachtwoord wordt uitsluitend versleuteld opgeslagen en is voor ViVortis niet leesbaar. Het geheim en de herstelcodes voor tweestapsverificatie worden versleuteld bewaard.

Bedrijfs- en factuurgegevens

Onderdeel	Invulling
Betrokkenen	contactpersonen van de klant
Gegevens	bedrijfsnaam, factuuradres, btw-identificatienummer, abonnement, abonnementsstatus, facturen en betaalstatus
Gegevens die ViVortis niet ontvangt	volledige kaartnummers en andere betaalinstrumentgegevens; die worden uitsluitend door Stripe verwerkt
Bron	de klant en de betaaldienstverlener
Doel	facturatie, incasso, boekhouding en het nakomen van fiscale verplichtingen
Grondslag	uitvoering van de overeenkomst en wettelijke verplichting, artikel 6 lid 1 sub b en sub c AVG
Bewaartermijn	zeven jaar na afloop van het boekjaar, op grond van artikel 52 Algemene wet inzake rijksbelastingen

Ondersteuning en communicatie

Onderdeel	Invulling
Betrokkenen	gebruikers die contact opnemen
Gegevens	naam, e-mailadres, de inhoud van het bericht, eventuele bijlagen en de gevoerde correspondentie
Bron	de betrokkene zelf
Doel	het beantwoorden van vragen en het oplossen van storingen
Grondslag	uitvoering van de overeenkomst en gerechtvaardigd belang bij een werkende ondersteuning, artikel 6 lid 1 sub b en sub f AVG
Bewaartermijn	vierentwintig maanden na afhandeling, zodat terugkerende vragen in samenhang kunnen worden beoordeeld

Berichten kunnen worden vastgelegd in het klantrelatiesysteem HubSpot.

Gebruiks- en beveiligingsgegevens

Onderdeel	Invulling
Betrokkenen	gebruikers van de applicatie
Gegevens	uitgevoerde handelingen binnen het account, tijdstippen, foutmeldingen en technische logbestanden
IP-adres en browserkenmerken	worden vastgelegd bij het aanvaarden van de voorwaarden, als bewijs van die aanvaarding, en tijdelijk in de inlogsessie; ViVortis gebruikt ze niet voor andere doelen
Bron	het gebruik van de applicatie
Doel	het leveren en beveiligen van de dienst, het onderzoeken van storingen en het aantoonbaar maken van handelingen binnen het account
Grondslag	gerechtvaardigd belang bij een veilige en werkende dienst, artikel 6 lid 1 sub f AVG
Bewaartermijn	technische logbestanden veertien dagen; het logboek van handelingen binnen het account blijft beschikbaar zolang het account bestaat

Het logboek van handelingen is voor de klant zelf inzichtelijk in de applicatie. Het legt onder meer vast wanneer een medewerker van ViVortis in het account heeft meegekeken.

Meekijken door ViVortis

Een medewerker van ViVortis kan in de omgeving van een klant meekijken om ondersteuning te bieden. Elke sessie wordt vastgelegd in het logboek van het betreffende account, met het e-mailadres van de medewerker en het tijdstip van begin en einde. De klant kan die registratie op elk moment inzien en opvragen.

Advertentiemeting (Meta en Google), alleen met toestemming

Onderdeel	Invulling
Betrokkenen	gebruikers die bij het aanmaken van hun account daarvoor uitdrukkelijk een vinkje hebben gezet
Gegevens	e-mailadres, voor- en achternaam en gebruikersnummer, versleuteld met een hashfunctie, het IP-adres en de browserkenmerken bij aanmelding, de advertentiecookies van Meta (fbp en fbc) als die aanwezig zijn, en het moment waarop de proef start, het e-mailadres wordt bevestigd, het abonnement start en de eerste betaling plaatsvindt, met het bedrag
Bron	de aanmelding en het abonnement
Doel	meten welke advertenties op Facebook, Instagram en Google tot aanmeldingen en abonnementen leiden
Ontvanger	Meta Platforms Ireland Ltd. en Google Ireland Ltd.; zij zijn voor deze meting samen met ViVortis verantwoordelijk
Grondslag	toestemming, artikel 6 lid 1 sub a AVG
Bewaartermijn	ViVortis bewaart de melding zelf tot achttien maanden; Meta hanteert eigen termijnen

Zonder dat vinkje stuurt ViRank niets naar Meta of Google en laadt de applicatie geen advertentiescripts. U kunt de toestemming op elk moment intrekken via de helpdesk; daarna stuurt ViRank geen meldingen meer. Doorgifte naar de Verenigde Staten vindt plaats op basis van het EU-VS-gegevensprivacykader.

Website en marketing

Onderdeel	Invulling
Betrokkenen	bezoekers van de website en belangstellenden
Gegevens	gegevens uit contact- en aanmeldformulieren, afspraakverzoeken en gegevens uit cookies en vergelijkbare technieken
Bron	de betrokkene zelf en het websitebezoek
Doel	het beantwoorden van vragen, het inplannen van afspraken en het verbeteren van de website
Grondslag	toestemming voor niet-noodzakelijke cookies en gerechtvaardigd belang voor noodzakelijke functionaliteit, artikel 6 lid 1 sub a en sub f AVG
Bewaartermijn	zie de Cookieverklaring ViRank; formuliergegevens worden vierentwintig maanden bewaard

Toestemming voor niet-noodzakelijke cookies kan op elk moment worden ingetrokken via de cookie-instellingen op de website.

Gegevens die u zelf in ViRank invoert

Wanneer u ViRank gebruikt, verwerkt u zelf gegevens: uw websiteprofiel, zoekwoorden, concurrenten, content en de gegevens die via de Connector uit uw website worden gelezen. Voor die verwerkingen bent u verwerkingsverantwoordelijke en is ViVortis verwerker. Wat ViVortis daarmee wel en niet mag, staat in de Verwerkersovereenkomst ViRank.

Voer geen bijzondere persoonsgegevens in

ViRank is niet bedoeld voor het verwerken van bijzondere categorieën persoonsgegevens als bedoeld in artikel 9 AVG, zoals gegevens over gezondheid, ras, politieke opvatting of geloofsovertuiging, en evenmin voor strafrechtelijke gegevens. Voer dergelijke gegevens niet in en neem ze niet op in teksten die u door ViRank laat verwerken.

Gegevens uit uw Google-account (Search Console en Analytics)

Koppelt u uw Google-account, dan vraagt ViRank alleen leestoegang tot Google Search Console en Google Analytics, plus uw e-mailadres om te tonen welk Google-account is gekoppeld. ViRank kan in uw Google-account niets wijzigen, verwijderen of versturen.

Onderdeel	Invulling
Toegang	`webmasters.readonly` (Search Console, alleen lezen), `analytics.readonly` (Analytics, alleen lezen), `openid` en `email`
Gegevens	uit Search Console: zoekopdrachten waarop uw website verscheen, met klikken, vertoningen, klikratio, gemiddelde positie, de bijbehorende pagina en de datum, en de lijst met uw properties; uit Analytics: per pagina het aantal sessies en conversies; het e-mailadres van het gekoppelde Google-account
Doel	uitsluitend de functies van ViRank die u in de applicatie ziet: laten zien hoe uw website in Google presteert, kansen en verbeteringen voorstellen (bijvoorbeeld een vragenblok op basis van echte zoekopdrachten), en meten wat een uitgevoerde verbetering opleverde
Opslag	in de database van ViRank in de Europese Unie; de toegangssleutels van Google worden versleuteld bewaard
Delen	niet met derden, behalve met de subverwerkers die nodig zijn om de functie te leveren: de hosting, en OpenAI wanneer ViRank een tekst opstelt op basis van zoekopdrachten. OpenAI gebruikt die gegevens niet om modellen te trainen
Niet	ViVortis verkoopt deze gegevens niet, gebruikt ze niet voor advertenties of profilering, gebruikt ze niet om algemene AI-modellen te trainen en leest ze niet in, behalve met uw toestemming voor ondersteuning, voor beveiliging of als de wet dat vereist
Bewaartermijn	zolang de koppeling en uw account bestaan; bij ontkoppelen trekt ViRank de toegang bij Google in en verwijdert het de toegangssleutels; bij verwijderen van uw account verdwijnen ook de opgehaalde gegevens

U kunt de koppeling op elk moment verbreken onder Instellingen, Koppelingen, of de toegang intrekken via myaccount.google.com/permissions.

Limited Use. Het gebruik en de overdracht door ViRank van informatie die is ontvangen via Google API's aan een andere app, voldoet aan het Google API Services User Data Policy, inclusief de vereisten voor beperkt gebruik (Limited Use).

In English: ViRank's use and transfer to any other app of information received from Google APIs will adhere to the Google API Services User Data Policy, including the Limited Use requirements. ViRank requests read-only access to Google Search Console (`webmasters.readonly`) and Google Analytics (`analytics.readonly`) solely to show users how their website performs in Google search, to propose improvements based on their own search data, and to measure the results of improvements they approve. Google user data is not sold, not used for advertising, not used to train generalized AI models, and is not read by humans except with the user's consent, for security purposes, or to comply with the law.

Kunstmatige intelligentie

ViRank gebruikt kunstmatige intelligentie voor het opstellen van contentbriefs, het schrijven van conceptteksten en meta-gegevens, het genereren van gestructureerde data en beeldmateriaal, en het meten of uw merk in AI-antwoorden wordt genoemd.

Daarbij worden gegevens verzonden aan de aanbieders die in de Subverwerkerslijst ViRank staan vermeld. Het gaat om het bedrijfsprofiel, fragmenten van de content van de website, de zoekwoorden en de vragen die voor de meting worden gebruikt.

Uw gegevens worden niet gebruikt voor het trainen van AI-modellen van ViVortis of van de ingeschakelde aanbieders.

ViRank neemt geen besluiten met rechtsgevolg of vergelijkbaar aanmerkelijk gevolg voor personen. Er vindt geen geautomatiseerde besluitvorming plaats als bedoeld in artikel 22 AVG. De scores die ViRank berekent, gaan over websites en zoekwoorden, niet over personen.

De volledige beschrijving staat in de AI-transparantieverklaring ViRank.

Met wie ViVortis gegevens deelt

ViVortis verkoopt geen persoonsgegevens en deelt ze niet met derden voor hun eigen doeleinden. De enige uitzondering is de advertentiemeting met Meta en Google, en alleen als u daarvoor toestemming hebt gegeven.

ViVortis schakelt wel dienstverleners in die bij de uitvoering van ViRank persoonsgegevens verwerken. Met elk van hen is een verwerkersovereenkomst gesloten. De actuele lijst, met per partij de rechtspersoon, het land van verwerking en het doorgiftemechanisme, staat in de Subverwerkerslijst ViRank.

Daarnaast kan ViVortis gegevens verstrekken wanneer een wettelijk voorschrift of een bevel van een bevoegde instantie daartoe verplicht.

Doorgifte buiten de Europese Economische Ruimte

De hosting van ViRank vindt plaats binnen de Europese Economische Ruimte.

Een aantal ingeschakelde dienstverleners is gevestigd buiten de Europese Economische Ruimte of kan gegevens daarbuiten verwerken. Voor die doorgiften baseert ViVortis zich op de standaardcontractbepalingen van de Europese Commissie, of op een adequaatheidsbesluit waar dat van toepassing is. Per partij is dat vastgelegd in de Subverwerkerslijst ViRank.

Beveiliging

ViVortis neemt passende technische en organisatorische maatregelen. De belangrijkste zijn:

- versleutelde verbindingen tussen uw browser en de applicatie;
- versleutelde opslag van de sleutels waarmee toegang tot uw systemen mogelijk is, waaronder de koppelsleutels voor WordPress en de toegangs- en verversingssleutels voor Google;
- gehashte opslag van wachtwoorden;
- strikte scheiding van gegevens per klant, afgedwongen in de applicatielaag;
- tweestapsverificatie, die per gebruiker kan worden ingeschakeld en door de klant voor het hele team verplicht kan worden gesteld;
- een limiet op het aantal aanmeldpogingen;
- toegang voor medewerkers uitsluitend op basis van noodzaak, met vastlegging van elke meekijksessie;
- periodieke back-ups.

Een volledige opsomming van maatregelen staat in bijlage 2 van de Verwerkersovereenkomst ViRank.

Uw rechten

U heeft de volgende rechten:

Recht	Wat het inhoudt
Inzage	u kunt opvragen welke persoonsgegevens ViVortis van u verwerkt
Rectificatie	u kunt onjuiste gegevens laten corrigeren
Verwijdering	u kunt verzoeken uw gegevens te wissen, voor zover er geen bewaarplicht geldt
Beperking	u kunt de verwerking laten beperken zolang een bezwaar of een correctie loopt
Overdraagbaarheid	u kunt de gegevens die u zelf heeft aangeleverd in een gangbaar formaat ontvangen
Bezwaar	u kunt bezwaar maken tegen verwerking op grond van gerechtvaardigd belang
Intrekken van toestemming	waar de verwerking op toestemming berust, kunt u die intrekken; dat raakt de rechtmatigheid van eerdere verwerking niet

Een verzoek doet u via helpdesk@vivortis.nl. ViVortis reageert binnen één maand. Is een verzoek complex, dan kan die termijn met twee maanden worden verlengd; ViVortis meldt dat binnen de eerste maand.

ViVortis kan om aanvullende gegevens vragen om uw identiteit vast te stellen.

Gaat het om gegevens die een klant via ViRank verwerkt, dan is die klant de verwerkingsverantwoordelijke. ViVortis verwijst u in dat geval door naar die klant en verleent daarbij medewerking.

> **Zelf uw gegevens exporteren**
>
> In de applicatie kunt u onder Instellingen, tabblad Account, met één klik een export van uw accountgegevens downloaden. De omvang van die export staat beschreven in het Dataretentie- en verwijderingsbeleid ViRank. Wilt u een volledige set van alle gegevens, dan levert ViVortis die op verzoek aan.

Klacht indienen

Bent u het oneens met de manier waarop ViVortis met uw gegevens omgaat, neem dan eerst contact op via helpdesk@vivortis.nl. Komt u er met ViVortis niet uit, dan kunt u een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, Postbus 93374, 2509 AJ Den Haag, autoriteitpersoonsgegevens.nl.

Wijzigingen

ViVortis kan deze verklaring aanpassen. De actuele versie staat op virank.vivortis.com/juridisch en is vanuit het account beschikbaar. Een Engelse vertaling staat op virank.vivortis.com/juridisch/privacy/en; bij verschil gaat de Nederlandse tekst voor. Bij een wezenlijke wijziging informeert ViVortis de klanten per e-mail. Onderaan dit document staan het versienummer en de ingangsdatum.