Dataretentie- en verwijderingsbeleid

ViVortis B.V.

Versie 1.1 · 26 oktober 2026

ViRank is een softwareoplossing van ViVortis B.V.

Inhoudsopgave

Waar dit beleid over gaat . . . 3

Uitgangspunten . . . 3

Bewaartermijnen . . . 3

Gegevens in uw account . . . 3

Gegevens rond de overeenkomst . . . 4

Technische gegevens . . . 4

Back-ups . . . 5

Wat er gebeurt bij beëindiging . . . 5

Zelf uw account verwijderen . . . 5

Wat er na verwijdering achterblijft . . . 6

Uw gegevens exporteren . . . 6

In de applicatie . . . 6

Overige exportmogelijkheden . . . 6

Verzoeken van betrokkenen . . . 6

Herziening . . . 7

Waar dit beleid over gaat

Dit document beschrijft hoe lang ViVortis gegevens uit ViRank bewaart, wanneer die worden verwijderd en hoe u zelf gegevens kunt exporteren of laten wissen.

Het beleid maakt deel uit van de Algemene voorwaarden ViRank en is een uitwerking van artikel 5 lid 1 sub e AVG, dat voorschrijft dat persoonsgegevens niet langer worden bewaard dan noodzakelijk.

Uitgangspunten

1. Gegevens worden bewaard zolang de overeenkomst loopt en zolang zij nodig zijn voor het doel waarvoor zij zijn verzameld.
2. Waar een wettelijke bewaarplicht geldt, prevaleert die.
3. Termijnen zijn concreet uitgedrukt in dagen, maanden of jaren, of in een objectief bepaalbaar moment. Formuleringen als "zolang als nodig" worden vermeden.
4. Waar een termijn nog niet technisch wordt afgedwongen, staat dat er expliciet bij.

Bewaartermijnen

Gegevens in uw account

Soort gegevens	Bewaartermijn	Grondslag
Accountgegevens en gebruikers	looptijd van de overeenkomst, plus dertig dagen uitloop, plus dertig dagen tot definitieve verwijdering	uitvoering van de overeenkomst
Websites, profielen en instellingen	idem	uitvoering van de overeenkomst
Zoekwoorden, posities en meethistorie	idem	uitvoering van de overeenkomst
Kansen, taken en meldingen	idem	uitvoering van de overeenkomst
Contentbriefs, concepten en versies	idem	uitvoering van de overeenkomst
Rapporten	idem	uitvoering van de overeenkomst
Verbruiksgegevens	idem	uitvoering van de overeenkomst en verantwoording

Gegevens rond de overeenkomst

Soort gegevens	Bewaartermijn	Grondslag
Facturen en betaalgegevens	zeven jaar na afloop van het boekjaar	artikel 52 Algemene wet inzake rijksbelastingen
Correspondentie met de helpdesk	vierentwintig maanden na afhandeling, inclusief bijlagen	gerechtvaardigd belang bij samenhangende ondersteuning; automatisch afgedwongen
Aanvaarding van voorwaarden en versie daarvan	zeven jaar na einde van de overeenkomst	bewijspositie bij een geschil
Advertentiemeting (Meta), alleen met toestemming	achttien maanden	toestemming; automatisch afgedwongen
Mislukte achtergrondtaken (technische gegevens)	dertig dagen	automatisch afgedwongen

Technische gegevens

Soort gegevens	Bewaartermijn	Toelichting
Technische logbestanden	veertien dagen	automatisch afgedwongen
Logboek van handelingen in het account	vijf jaar	automatisch afgedwongen
Momentopnamen voor terugdraaien	dertig dagen	automatisch afgedwongen
Openstaande uitnodigingen	vervallen na zeven dagen	de vervallen uitnodiging blijft zichtbaar tot het teamlid wordt verwijderd
Back-ups	zie hieronder	automatisch afgedwongen

Beide termijnen worden sinds 3 augustus 2026 automatisch afgedwongen

Voor het logboek van handelingen geldt een termijn van vijf jaar. Die termijn is ruim gekozen: het logboek bestaat om aantoonbaar te maken wat er is gebeurd, en dat verdraagt zich slecht met snel wissen. Regels die ouder zijn, worden dagelijks verwijderd.

De momentopnamen die ViRank maakt voordat een wijziging op uw website wordt doorgevoerd, worden na het verstrijken van hun vervaldatum van dertig dagen dagelijks verwijderd.

Beide opruimingen draaien elke nacht. Zij stonden eerder als actiepunt in het juridisch onderzoeksrapport.

Back-ups

Fase	Wat bewaard blijft
Eerste zeven dagen	alle gemaakte back-ups
Dag acht tot en met zestien	één back-up per dag
Week drie tot en met tien	één back-up per week
Maand drie tot en met zes	één back-up per maand

Na die periode worden back-ups verwijderd. Een back-up die is verwijderd, kan niet worden hersteld.

Gegevens die u laat verwijderen, verdwijnen direct uit de actieve systemen. In back-ups blijven zij aanwezig tot de betreffende back-up volgens bovenstaand schema vervalt. Zolang gegevens zich uitsluitend in een back-up bevinden, worden zij niet gebruikt of geraadpleegd, behalve wanneer een herstel noodzakelijk is.

Wat er gebeurt bij beëindiging

Moment	Wat er gebeurt
Einde van de overeenkomst	het recht om ViRank te gebruiken eindigt
Dag 1 tot en met 30 daarna	het account blijft toegankelijk in alleen-lezen vorm; u kunt gegevens raadplegen en exporteren
Dag 31 tot en met 60	ViVortis verwijdert de gegevens uit de actieve systemen
Daarna	alleen gegevens met een wettelijke bewaarplicht blijven bewaard; back-ups vervallen volgens het schema hierboven

ViVortis bevestigt de verwijdering op verzoek schriftelijk.

Zelf uw account verwijderen

U kunt uw account zelf verwijderen in de applicatie, onder Instellingen, tabblad Account.

> **Verwijderen is onomkeerbaar en werkt direct**
>
> Er is geen bedenktijd en geen herstelperiode. Uw websites, zoekwoorden, posities, kansen, concepten en rapporten zijn per direct weg. Alleen een medewerker met de rol van eigenaar kan het account verwijderen, en de accountnaam moet exact worden overgetypt.
>
> Exporteer uw gegevens vóór u verwijdert.

Bij het verwijderen beëindigt ViRank het abonnement direct bij de betaaldienstverlener; er wordt daarna niets meer afgeschreven. Heeft uw gebruikersaccount geen ander ViRank-account meer, dan wordt ook uw gebruikersaccount verwijderd, inclusief uitgelichte afbeeldingen en bijlagen bij helpdesktickets. Lukt het stoppen van het abonnement onverhoopt niet, dan meldt ViRank dat direct; ViVortis zet een onterechte incasso terug.

Wat er na verwijdering achterblijft

Volledige transparantie hierover hoort bij een verwijderbeleid dat u kunt vertrouwen:

Wat	Waarom
Regels in het logboek van handelingen	het logboek blijft bestaan zonder koppeling aan het verwijderde account, tot de termijn van vijf jaar is verstreken; een logboek dat kan worden gewist, is geen logboek
Uw gebruikersaccount als persoon	uw persoonlijke gebruikersaccount blijft bestaan wanneer u ook aan een ander ViRank-account is gekoppeld; alleen de koppeling met het verwijderde account vervalt
Facturen	wettelijke bewaarplicht van zeven jaar
Gegevens in back-ups	vervallen volgens het back-upschema

Uw gegevens exporteren

In de applicatie

Onder Instellingen, tabblad Account, downloadt u met de knop **Exporteer mijn data (JSON)** direct een bestand.

Deze export is volledig en bevat: uw accountgegevens, teamleden (naam, e-mailadres en rol), websites met profielen en pagina's, zoekwoorden met posities, kansen, contentbriefs en concepten, rapporten, metingen (AI-vindbaarheid, backlinks, techniek en dagcijfers), uitgevoerde acties, alle verbeteringen met wat ViRank vond, de oude en nieuwe waarde, het besluit en de uitkomst, verbruiksgegevens, abonnementsgegevens en het volledige logboek van handelingen met details.

> **Volledig en machineleesbaar**
>
> De export voldoet daarmee aan artikel 20 AVG. Facturen downloadt u apart via Instellingen, tabblad Betaling. Komt u iets tekort, mail dan helpdesk@vivortis.nl; ViVortis levert een aanvulling binnen tien werkdagen.

Overige exportmogelijkheden

Onderdeel	Hoe
Rapporten	te downloaden als PDF vanuit het scherm Rapporten
Uitgevoerde acties	te downloaden als CSV vanuit het Control Center
Conceptteksten	te downloaden als HTML vanuit het conceptscherm

Verzoeken van betrokkenen

Verzoeken om inzage, correctie of verwijdering van persoonsgegevens verlopen via helpdesk@vivortis.nl. ViVortis reageert binnen één maand. De volledige procedure staat in de Privacyverklaring ViRank.

Gaat het om gegevens die u als klant zelf via ViRank verwerkt, dan bent u de verwerkingsverantwoordelijke. ViVortis verleent u daarbij medewerking overeenkomstig de Verwerkersovereenkomst ViRank.

Herziening

ViVortis herziet dit beleid ten minste eenmaal per jaar en telkens wanneer een van de hierboven genoemde openstaande punten is afgerond.