Algemene voorwaarden ViRank

ViVortis B.V.

Versie 1.1 · 26 oktober 2026

ViRank is een softwareoplossing van ViVortis B.V.

Inhoudsopgave

Identiteit van de dienstverlener 4
Verhouding tot de algemene voorwaarden van ViVortis 4
Artikel 1. Definities 4
Artikel 2. Toepasselijkheid 5
Artikel 3. Totstandkoming van de overeenkomst 5
Artikel 4. Proefperiode 5
Artikel 5. Abonnement, dagmaximum en redelijk gebruik 6
Artikel 6. Prijzen en betaling 7
Prijswijzigingen 7
Artikel 7. Duur, verlenging en opzegging 7
Artikel 8. Terugbetaling 8
Artikel 9. Gebruik van ViRank 8
Verboden gebruik 8
Artikel 10. De WordPress-koppeling 9
Artikel 11. Licentie op de ViRank Connector 9
Artikel 12. Kunstmatige intelligentie 10
Artikel 13. Gegevens van zoekmachines en derden 10
Artikel 14. Geen garantie op resultaat 10
Artikel 15. Beschikbaarheid en onderhoud 11
Artikel 16. Ondersteuning 11
Artikel 17. Intellectuele eigendom 11
Artikel 18. Opschorting 12
Artikel 19. Ontbinding 12
Artikel 20. Gevolgen van beëindiging 12
Artikel 21. Vertrouwelijkheid 13
Artikel 22. Persoonsgegevens 13
Artikel 23. Aansprakelijkheid 13
Artikel 24. Vrijwaring 14

Artikel 25. Overmacht 14
Artikel 26. Klachten 14
Artikel 27. Wijziging van deze voorwaarden 15
Artikel 28. Overdracht 15
Artikel 29. Toepasselijk recht en geschillen 15
Bijbehorende documenten 15

Identiteit van de dienstverlener

ViRank is een softwaredienst van ViVortis B.V. ViVortis B.V. is de contractspartij bij elke overeenkomst over ViRank.

Gegeven	Waarde
Statutaire naam	ViVortis B.V.
Handelsnaam	ViVortis
Productnaam	ViRank
Adres	Paradijslaan 30, 5611 KN Eindhoven, Nederland
KvK-nummer	92694985
Btw-identificatienummer	NL866143221B01
Telefoon	085 369 5004
E-mail	helpdesk@vivortis.nl
Website	https://www.vivortis.nl
Applicatie	https://virank.vivortis.com

Verhouding tot de algemene voorwaarden van ViVortis

ViVortis B.V. hanteert daarnaast algemene voorwaarden voor haar overige dienstverlening. Deze voorwaarden gelden specifiek voor ViRank en gaan bij tegenstrijdigheid vóór op de algemene voorwaarden van ViVortis, voor zover het de dienst ViRank betreft.

Artikel 1. Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

Begrip	Betekenis
ViVortis	ViVortis B.V., de dienstverlener
ViRank	het softwareplatform van ViVortis voor vindbaarheid in zoekmachines en AI-antwoorden, bestaande uit de webapplicatie en de ViRank Connector-plugin
Klant	de partij die met ViVortis een overeenkomst sluit over ViRank
Account	de afgeschermde omgeving waarin de Klant ViRank gebruikt
Gebruiker	een natuurlijke persoon die namens de Klant toegang heeft tot het Account
Connector	de ViRank Connector, de WordPress-plugin waarmee de Website met ViRank wordt verbonden
Website	de website van de Klant die in ViRank wordt gevolgd of beheerd

Begrip	Betekenis
Klantcontent	alle gegevens, teksten, instellingen en materialen die de Klant in ViRank invoert of via de Connector beschikbaar stelt
Gegenereerde content	teksten, meta-gegevens, gestructureerde data en beeldmateriaal die ViRank met behulp van AI voortbrengt
Abonnement	het abonnement op ViRank, met alle functies inbegrepen
Optimalisatie	een wijziging die ViRank via de Connector op de Website doorvoert, zoals beschreven in artikel 5
Proefperiode	de periode waarin de Klant ViRank kosteloos gebruikt
Verwerkersovereenkomst	de overeenkomst als bedoeld in artikel 28 AVG die deel uitmaakt van deze overeenkomst

Artikel 2. Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod, elke bestelling en elke overeenkomst over ViRank tussen ViVortis en de Klant.
2. Afwijkingen gelden uitsluitend voor zover ViVortis die schriftelijk heeft aanvaard.
3. Algemene voorwaarden of inkoopvoorwaarden van de Klant worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.
4. Is een bepaling nietig of vernietigbaar, dan blijven de overige bepalingen onverkort van kracht. Partijen vervangen de betreffende bepaling door een geldige bepaling die het doel ervan zo dicht mogelijk benadert.

> **Zakelijke dienstverlening**
> ViRank wordt aangeboden aan ondernemers. ViVortis richt zich met ViRank niet op consumenten. Sluit een consument desondanks een overeenkomst, dan gelden de dwingendrechtelijke bepalingen van consumentenrecht onverkort, ongeacht wat in deze voorwaarden is bepaald.

Artikel 3. Totstandkoming van de overeenkomst

1. De overeenkomst komt tot stand op het moment dat de Klant een Account aanmaakt en deze voorwaarden aanvaardt, of op het moment dat de Klant het Abonnement afsluit.
2. De Klant staat ervoor in dat de persoon die het Account aanmaakt bevoegd is de Klant te binden.
3. ViVortis bevestigt de totstandkoming per e-mail op het door de Klant opgegeven adres.
4. De Klant is verplicht bij registratie juiste en volledige gegevens op te geven en die actueel te houden.

Artikel 4. Proefperiode

1. ViVortis biedt een Proefperiode van veertien dagen aan, tenzij bij het aanbod een andere duur is vermeld.

2. Voor het starten van de Proefperiode zijn geen betaalgegevens vereist.
3. Tijdens de Proefperiode beschikt de Klant over de volledige functionaliteit van het Abonnement, inclusief het dagmaximum en de grenzen voor redelijk gebruik uit artikel 5.
4. De Proefperiode eindigt van rechtswege na afloop van de termijn. Er volgt geen automatische omzetting naar een betaald Abonnement en er wordt niets in rekening gebracht.
5. Na afloop van de Proefperiode blijft het Account toegankelijk in alleen-lezen vorm. Handelingen die verwerkings- of AI-capaciteit vergen zijn dan niet meer beschikbaar. De gegevens van de Klant blijven bewaard overeenkomstig artikel 20.
6. Sluit de Klant tijdens een lopende Proefperiode het Abonnement af, dan loopt de Proefperiode door tot de oorspronkelijke einddatum en vangt de betalingsverplichting daarna aan. Is de Proefperiode al verstreken, dan vangt de betalingsverplichting direct aan.

Artikel 5. Abonnement, dagmaximum en redelijk gebruik

1. ViRank wordt aangeboden als één Abonnement waarin alle functies zijn inbegrepen. De prijs staat in de applicatie vermeld en is bepalend.
2. ViRank voert per Account per kalenderdag maximaal dertig Optimalisaties op de Website of Websites van de Klant uit. Een Optimalisatie is elke wijziging die ViRank via de Connector doorvoert, ongeacht of de Klant die vooraf heeft goedgekeurd of ViRank die op grond van een instelling van de Klant zelf uitvoert, waaronder het plaatsen of publiceren van een artikel en het herstellen van een eerder doorgevoerde wijziging. Het samenvoegen van pagina's geldt als één Optimalisatie.
3. Analyses, scans, metingen, rapporten, voorstellen die nog niet zijn uitgevoerd en het terugdraaien van een wijziging gelden niet als Optimalisatie.
4. Een Optimalisatie telt mee zodra ViRank iets op de Website heeft gewijzigd. Mislukt een Optimalisatie zonder dat er iets op de Website is gewijzigd, dan telt zij niet mee.
5. Voor de kalenderdag geldt de Nederlandse tijd op het moment dat ViRank met de Optimalisatie begint. Keurt de Klant meer Optimalisaties goed dan op een dag kunnen worden uitgevoerd, dan voert ViRank de overige op de volgende dag of dagen uit.
6. Daarnaast gelden grenzen voor redelijk gebruik, onder meer voor het aantal Websites, Gebruikers, gevolgde zoekwoorden, concurrenten, handmatige scans per dag, AI-vindbaarheidsvragen en nieuwe AI-artikelen per kalendermaand. Deze grenzen zijn voor elke klant gelijk, staan in de applicatie vermeld en dienen om de dienst voor alle klanten beschikbaar te houden. Grenzen die per periode gelden, beginnen op de eerste dag van de kalendermaand opnieuw; niet-gebruikte capaciteit vervalt.
7. Bereikt de Klant een grens, dan meldt ViRank dat in de applicatie. ViVortis brengt geen kosten in rekening voor het bereiken van een grens.
8. ViVortis kan bij structureel gebruik dat de normale bedrijfsvoering van een vergelijkbare klant ver overstijgt in overleg treden en, als dat niet tot een oplossing leidt, het gebruik begrenzen. ViVortis kondigt een dergelijke maatregel ten minste veertien dagen vooraf aan, behalve wanneer de stabiliteit van de dienst onmiddellijk ingrijpen vergt.

9. ViVortis kan op verzoek van de Klant een afwijkende grens instellen. Een dergelijke afspraak wordt schriftelijk vastgelegd.

Artikel 6. Prijzen en betaling

1. Alle prijzen zijn in euro's en exclusief btw, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
2. De betaling van het Abonnement verloopt via de betaaldienstverlener Stripe. Door het Abonnement af te sluiten machtigt de Klant ViVortis om het verschuldigde bedrag periodiek via Stripe te incasseren.
3. Facturen zijn beschikbaar in het betaalportaal dat de Klant vanuit het Account bereikt.
4. Bij een mislukte betaling blijft de dienst beschikbaar en toont ViRank een melding in de applicatie. Wordt de betaling na herhaalde pogingen niet voldaan, dan wordt het Account alleen-lezen tot de betaling is voldaan en kan ViVortis de dienst opschorten overeenkomstig artikel 18.
5. Bij overschrijding van de betalingstermijn is de Klant van rechtswege in verzuim en is de wettelijke handelsrente verschuldigd. Buitengerechtelijke incassokosten bedragen ten minste vijftien procent van het openstaande bedrag met een minimum van € 150.
6. Verrekening of opschorting door de Klant is niet toegestaan.

Prijswijzigingen

1. ViVortis kan de prijzen aanpassen. Een verhoging wordt ten minste dertig dagen voor de ingangsdatum schriftelijk aangekondigd.
2. Bij een prijsverhoging heeft de Klant het recht de overeenkomst te beëindigen tegen de datum waarop de verhoging ingaat, door dat vóór die datum schriftelijk kenbaar te maken.
3. Een aanpassing die uitsluitend voortvloeit uit een wettelijke wijziging, zoals een gewijzigd btw-tarief, geeft geen recht op beëindiging.

Artikel 7. Duur, verlenging en opzegging

1. De overeenkomst wordt aangegaan voor de duur van een maand.
2. De overeenkomst wordt na afloop van elke maand automatisch verlengd met een maand, tenzij tijdig is opgezegd.
3. Het Abonnement is opzegbaar tegen het einde van de lopende betaalperiode.
4. Opzeggen kan op twee manieren:
5. via het opzegformulier in de applicatie onder Instellingen, waarna ViVortis contact opneemt en de opzegging verwerkt;
6. rechtstreeks in het betaalportaal van Stripe dat de Klant vanuit het Account bereikt.
7. Na opzegging blijft de dienst beschikbaar tot het einde van de betaalde periode. Reeds betaalde bedragen worden niet terugbetaald, behalve in de gevallen genoemd in artikel 8.
8. ViVortis bevestigt elke opzegging schriftelijk.

Opzeggen kost geen moeite

De Klant hoeft geen reden op te geven en is niet verplicht een gesprek te voeren. Het opzegformulier in de applicatie leidt tot een bevestiging met een ticketnummer. Reageert ViVortis niet binnen vijf werkdagen, dan geldt de opzegging als aanvaard op de datum van indiening.

Artikel 8. Terugbetaling

1. ViVortis betaalt reeds gefactureerde bedragen terug wanneer de dienst door een oorzaak die aan ViVortis is toe te rekenen gedurende meer dan tien aaneengesloten werkdagen niet bruikbaar is geweest, naar rato van die periode.
2. Buiten het in lid 1 genoemde geval bestaat geen recht op terugbetaling van reeds verstreken abonnementsperioden.
3. Bij een prijsverhoging waartegen de Klant overeenkomstig artikel 6 bezwaar maakt, wordt het vooruitbetaalde deel van de periode na de ingangsdatum terugbetaald.

Artikel 9. Gebruik van ViRank

1. ViVortis verstrekt de Klant voor de duur van de overeenkomst een niet-exclusief, niet-overdraagbaar en niet-sublicentieerbaar recht om ViRank te gebruiken voor de eigen bedrijfsvoering.
2. De Klant is verantwoordelijk voor het beheer van Gebruikers en voor het handelen van iedere Gebruiker.
3. De Klant draagt zorg voor geheimhouding van inloggegevens en meldt vermoedelijk misbruik onverwijld bij ViVortis.
4. ViVortis stelt tweestapsverificatie beschikbaar. De Klant kan tweestapsverificatie voor alle Gebruikers verplicht stellen.

Verboden gebruik

1. Het is de Klant niet toegestaan ViRank te gebruiken:
2. in strijd met wet- of regelgeving of met rechten van derden;
3. voor het verwerken van bijzondere categorieën persoonsgegevens als bedoeld in artikel 9 AVG of van strafrechtelijke gegevens;
4. voor het geautomatiseerd doorverkopen of doorleveren van de dienst aan derden, tenzij schriftelijk anders overeengekomen;
5. voor het produceren van misleidende, onrechtmatige of inbreukmakende content;
6. voor het benaderen van websites of systemen waarover de Klant niet beschikkingsbevoegd is;
7. op een wijze die de beschikbaarheid, integriteit of veiligheid van ViRank of van systemen van derden in gevaar brengt, waaronder geautomatiseerd bevragen buiten de daarvoor bestemde functies om.
8. Bij een ernstige of herhaalde schending kan ViVortis de toegang met onmiddellijke ingang opschorten overeenkomstig artikel 18.

Artikel 10. De WordPress-koppeling

1. De koppeling met WordPress komt tot stand door installatie van de Connector op de Website en het verlenen van toegang door de Klant.
2. De Klant verleent ViVortis daarmee toestemming om via de Connector de in de documentatie beschreven handelingen uit te voeren. De Connector biedt uitsluitend de daarin vastgelegde functies aan.
3. De Klant bepaalt zelf of ViRank naast lezen ook wijzigingen mag doorvoeren, door schrijfrechten aan of uit te zetten.
4. Nieuwe artikelen worden als concept in WordPress geplaatst. Publicatie is altijd een handeling van de Klant; ViRank publiceert nooit zelf.
5. De Klant bepaalt in de applicatie of ViRank elke wijziging eerst ter goedkeuring voorlegt, of bepaalde wijzigingen die ViRank als veilig aanmerkt zelf doorvoert. De Klant kan die keuze op elk moment wijzigen. Wijzigingen met grote invloed op de inhoud legt ViRank altijd eerst voor.
6. Van elke wijziging die ViRank op de Website doorvoert, wordt vooraf de bestaande staat vastgelegd. De Klant kan een wijziging tot dertig dagen na uitvoering terugdraaien, zolang het betreffende onderdeel sindsdien niet door de Klant of een derde is aangepast. ViRank legt van elke wijziging vast wat er is gewijzigd, wanneer, de waarde ervoor en erna, en of de wijziging door de Klant is goedgekeurd of automatisch is uitgevoerd.
7. ViVortis beperkt het aantal verzoeken aan de Website om overbelasting te voorkomen. De Klant draagt er zorg voor dat de eigen hostingomgeving deze verzoeken toestaat.
8. De Klant blijft verantwoordelijk voor de Website, waaronder hosting, beveiliging, back-ups, updates van WordPress en van overige plugins, en voor de inhoud die op de Website wordt gepubliceerd.
9. ViVortis is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat doordat derden, waaronder andere plugins, thema's of dienstverleners van de Klant, wijzigingen van ViRank overschrijven of doorkruisen.

Artikel 11. Licentie op de ViRank Connector

1. ViVortis verstrekt de Klant voor de duur van de overeenkomst een niet-exclusief recht om de Connector te installeren en te gebruiken op de Websites die onder de overeenkomst vallen.
2. De Connector is afgeleid van WordPress en wordt verstrekt onder de GNU General Public License versie 2 of later. De Klant heeft de daaruit voortvloeiende rechten, waaronder het recht op de broncode.
3. De in lid 1 genoemde beperking laat de rechten uit de GNU General Public License onverlet. Waar deze voorwaarden en die licentie niet met elkaar te verenigen zijn, prevaleert de licentie voor de Connector.
4. ViRank is een geregistreerd woordmerk. Het merk, het logo en de vormgeving vallen niet onder die licentie; ViVortis gebruikt het merk met toestemming van de merkhouder en de Klant verkrijgt er geen enkel recht op.
5. ViVortis werkt de Connector op afstand bij. De Klant kan dit in de eigen omgeving blokkeren; in dat geval draagt de Klant zelf zorg voor tijdige updates.

Artikel 12. Kunstmatige intelligentie

1. ViRank gebruikt kunstmatige intelligentie voor het opstellen van contentbriefs, het schrijven van conceptteksten en meta-gegevens, het genereren van gestructureerde data en beeldmateriaal, en het meten van vermeldingen in AI-antwoorden.
2. ViVortis schakelt daarvoor externe aanbieders in. Welke dat zijn, staat in de Subverwerkerslijst ViRank.
3. Gegevens van de Klant worden niet gebruikt voor het trainen van AI-modellen van ViVortis of van diens leveranciers.
4. Gegenereerde content kan onjuistheden bevatten. De Klant beoordeelt Gegenereerde content vóór publicatie en blijft verantwoordelijk voor wat op de Website verschijnt.
5. ViVortis geeft geen garantie dat Gegenereerde content vrij is van rechten van derden. De Klant controleert dit voor zover de aard van de content daartoe aanleiding geeft.
6. De AI-transparantieverklaring ViRank maakt deel uit van deze overeenkomst en beschrijft in detail hoe ViRank AI toepast.

Menselijke controle blijft nodig

ViRank is een hulpmiddel dat werk voorbereidt en uitvoert. Het vervangt geen redactionele, juridische of vaktechnische beoordeling. De Klant houdt het laatste woord over elke publicatie.

Artikel 13. Gegevens van zoekmachines en derden

1. ViRank toont gegevens die afkomstig zijn van zoekmachines, AI-aanbieders en gespecialiseerde dataleveranciers.
2. Deze gegevens worden ongewijzigd of bewerkt weergegeven, maar zijn afkomstig van derden. ViVortis staat niet in voor de juistheid, volledigheid of continue beschikbaarheid ervan.
3. Wijzigt een derde de voorwaarden, de prijs of de beschikbaarheid van een gegevensbron, dan kan ViVortis de betreffende functionaliteit aanpassen of beëindigen. ViVortis stelt de Klant daarvan zo spoedig mogelijk op de hoogte.
4. Bedragen in euro's die ViRank toont, zoals de geschatte waarde van organisch verkeer, zijn schattingen op basis van modelmatige aannames en geen voorspelling van omzet.

Artikel 14. Geen garantie op resultaat

1. ViVortis heeft ten aanzien van ViRank een inspanningsverplichting en geen resultaatsverplichting.
2. ViVortis garandeert geen posities in zoekmachines, geen opname in zoekresultaten en geen vermeldingen in AI-antwoorden.
3. Zoekmachines en AI-aanbieders bepalen zelfstandig en zonder aankondiging hoe zij resultaten samenstellen. Resultaten uit het verleden bieden geen garantie voor de toekomst.
4. Behaalde resultaten hangen mede af van factoren buiten de invloedssfeer van ViVortis, waaronder de markt, de concurrentie, de kwaliteit en snelheid van de Website en de mate waarin de Klant aanbevelingen opvolgt.

5. De Resultaatdisclaimer SEO, GEO en AI ViRank maakt deel uit van deze overeenkomst.

Artikel 15. Beschikbaarheid en onderhoud

1. ViVortis spant zich in ViRank continu beschikbaar te houden, maar garandeert geen ononderbroken beschikbaarheid.
2. De afspraken over beschikbaarheid, onderhoud, storingen en ondersteuning staan in de Service Level Agreement ViRank, die deel uitmaakt van deze overeenkomst.
3. ViVortis mag onderhoud uitvoeren. Gepland onderhoud dat de beschikbaarheid merkbaar beïnvloedt, wordt vooraf aangekondigd. Spoedeisend onderhoud kan zonder aankondiging plaatsvinden.
4. ViVortis mag ViRank doorontwikkelen en functionaliteit wijzigen. Wordt functionaliteit die de Klant aantoonbaar gebruikt wezenlijk beperkt of beëindigd, dan meldt ViVortis dat ten minste dertig dagen vooraf en heeft de Klant het recht de overeenkomst tegen die datum te beëindigen.
5. Functionaliteit die als bèta, proef of preview is aangeduid, wordt geleverd zonder garanties en kan zonder aankondiging worden gewijzigd of ingetrokken.

Artikel 16. Ondersteuning

1. ViVortis biedt ondersteuning via de helpdesk in de applicatie en via helpdesk@vivortis.nl.
2. De reactietermijnen en de wijze van escalatie staan in de Service Level Agreement ViRank.
3. Ondersteuning omvat vragen over het gebruik van ViRank en het oplossen van storingen. Werkzaamheden aan de Website van de Klant, het schrijven van content en advieswerk vallen daarbuiten en worden apart overeengekomen.

Artikel 17. Intellectuele eigendom

1. Alle intellectuele eigendomsrechten op ViRank, waaronder de software, de vormgeving, de documentatie, de merken en de onderliggende modellen en scores, berusten bij ViVortis of haar licentiegevers. ViRank is een geregistreerd woordmerk.
2. De Klant verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten die in deze voorwaarden zijn omschreven. Er vindt geen overdracht van rechten plaats.
3. De Klant behoudt alle rechten op Klantcontent.
4. De Klant verleent ViVortis een niet-exclusief recht om Klantcontent te gebruiken, op te slaan, te verveelvoudigen en te bewerken, uitsluitend voor zover dat nodig is om de dienst te leveren, te beveiligen, te ondersteunen en te verbeteren. Dit recht eindigt bij het einde van de overeenkomst, behoudens wettelijke bewaarplichten.
5. Voor zover ViVortis rechten kan doen gelden op Gegenereerde content, draagt ViVortis die rechten hierbij over aan de Klant op het moment dat de Gegenereerde content tot stand komt, onder de opschortende voorwaarde dat de Klant aan zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan.

6. ViVortis mag geanonimiseerde en geaggregeerde gegevens die niet tot de Klant of tot natuurlijke personen herleidbaar zijn, gebruiken voor het verbeteren van de dienst en voor statistische doeleinden.
7. ViVortis mag de Klant uitsluitend met voorafgaande schriftelijke toestemming als referentie vermelden.

Artikel 18. Opschorting

1. ViVortis kan de toegang tot ViRank geheel of gedeeltelijk opschorten wanneer:
2. de Klant na aanmaning zijn betalingsverplichting niet nakomt;
3. de Klant artikel 9 schendt;
4. het gebruik de veiligheid, integriteit of beschikbaarheid van de dienst of van derden bedreigt;
5. een wettelijk voorschrift of een bevel van een bevoegde instantie daartoe verplicht.
6. ViVortis kondigt opschorting vooraf aan en gunt de Klant een redelijke termijn om de oorzaak weg te nemen, tenzij onmiddellijk ingrijpen noodzakelijk is.
7. Opschorting laat de betalingsverplichting van de Klant onverlet.
8. ViVortis heft de opschorting op zodra de oorzaak is weggenomen.

Artikel 19. Ontbinding

1. Elke partij kan de overeenkomst schriftelijk ontbinden wanneer de andere partij toerekenbaar tekortschiet en dat tekortschieten niet binnen dertig dagen na schriftelijke ingebrekestelling herstelt.
2. Elke partij kan de overeenkomst met onmiddellijke ingang ontbinden wanneer de andere partij in staat van faillissement wordt verklaard, surseance van betaling aanvraagt of haar activiteiten staakt.
3. Ontbinding ontslaat de Klant niet van de verplichting tot betaling van reeds geleverde diensten.

Artikel 20. Gevolgen van beëindiging

1. Bij het einde van de overeenkomst eindigt het recht van de Klant om ViRank te gebruiken.
2. Gedurende dertig dagen na het einde van de overeenkomst blijft het Account in alleen-lezen vorm toegankelijk, zodat de Klant gegevens kan raadplegen en exporteren.
3. De Klant kan zijn gegevens gedurende de looptijd en gedurende de in lid 2 genoemde termijn exporteren via de exportfuncties in de applicatie.
4. Na afloop van de in lid 2 genoemde termijn verwijdert ViVortis de gegevens van de Klant binnen dertig dagen uit de actieve systemen. Gegevens in back-ups verdwijnen volgens het reguliere back-upschema, zoals beschreven in het Dataretentie- en verwijderingsbeleid ViRank.
5. De Klant kan tijdens de looptijd zelf het Account verwijderen. Verwijdering is onomkeerbaar en werkt direct. Het Abonnement wordt daarbij direct beëindigd; reeds betaalde bedragen worden niet terugbetaald, behalve in de gevallen genoemd in artikel 8.
6. Gegevens die ViVortis op grond van een wettelijke plicht moet bewaren, waaronder factuurgegevens, blijven gedurende de wettelijke termijn bewaard.

7. Bepalingen die naar hun aard bestemd zijn om na het einde van de overeenkomst voort te duren, waaronder de artikelen 17, 21, 22, 23 en 26, blijven van kracht.

Artikel 21. Vertrouwelijkheid

1. Partijen behandelen alle informatie van de andere partij die als vertrouwelijk is aangemerkt of waarvan het vertrouwelijke karakter redelijkerwijs kenbaar is, als vertrouwelijk.
2. Deze verplichting geldt niet voor informatie die openbaar is, rechtmatig van een derde is verkregen of op grond van een wettelijk voorschrift moet worden verstrekt.
3. Deze verplichting blijft van kracht gedurende drie jaar na het einde van de overeenkomst.

Artikel 22. Persoonsgegevens

1. Bij het gebruik van ViRank verwerkt ViVortis persoonsgegevens. De rolverdeling is als volgt:
2. voor de gegevens die ViVortis nodig heeft om het Account, de facturatie en de ondersteuning te voeren, is ViVortis verwerkingsverantwoordelijke;
3. voor de gegevens die de Klant via ViRank verwerkt, waaronder gegevens die via de Connector uit de Website worden gelezen, is de Klant verwerkingsverantwoordelijke en ViVortis verwerker.
4. Voor de verwerkingen waarbij ViVortis verwerker is, geldt de Verwerkersovereenkomst ViRank. Die maakt deel uit van deze overeenkomst en behoeft geen afzonderlijke ondertekening.
5. De verwerkingen waarvoor ViVortis verwerkingsverantwoordelijke is, staan beschreven in de Privacyverklaring ViRank.
6. De Klant staat ervoor in dat hij gerechtigd is de persoonsgegevens die hij via ViRank verwerkt aan ViVortis te verstrekken en dat daarvoor een geldige grondslag bestaat.

Artikel 23. Aansprakelijkheid

1. ViVortis is aansprakelijk voor directe schade die de Klant lijdt door een toerekenbare tekortkoming van ViVortis.
2. De aansprakelijkheid van ViVortis per gebeurtenis of reeks samenhangende gebeurtenissen is beperkt tot het bedrag dat de Klant in de twaalf maanden voorafgaand aan de gebeurtenis voor ViRank heeft betaald, met een maximum van € 25.000.
3. De aansprakelijkheid van ViVortis voor alle gebeurtenissen samen in enig kalenderjaar is beperkt tot het bedrag dat de Klant in dat jaar voor ViRank heeft betaald.
4. ViVortis is niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, reputatieschade, verlies van klanten en schade door bedrijfsstagnatie.
5. ViVortis is niet aansprakelijk voor:
6. het uitblijven van posities in zoekmachines of vermeldingen in AI-antwoorden;
7. wijzigingen in algoritmen, voorwaarden of beschikbaarheid van zoekmachines, AI-aanbieders of dataleveranciers;

8. schade die voortvloeit uit Gegenereerde content die de Klant zonder beoordeling heeft gepubliceerd;
9. schade aan de Website die is ontstaan door handelingen van de Klant, van derden of van andere software op die Website;
10. verlies van gegevens waarvoor de Klant zelf een back-up had kunnen maken door gebruik te maken van de exportfuncties.
11. De beperkingen in dit artikel gelden niet bij opzet of bewuste roekeloosheid van ViVortis of van haar leidinggevenden, bij dood of lichamelijk letsel, en niet voor zover dwingend recht zich daartegen verzet.
12. Een aanspraak vervalt wanneer de Klant deze niet binnen twaalf maanden nadat hij de schade heeft ontdekt of redelijkerwijs had kunnen ontdekken schriftelijk bij ViVortis heeft gemeld.

Verhouding tot de aansprakelijkheid uit de AVG

De beperkingen in dit artikel gelden niet voor aansprakelijkheid op grond van artikel 82 AVG. Voor die aansprakelijkheid geldt de regeling in de Verwerkersovereenkomst ViRank.

Artikel 24. Vrijwaring

1. De Klant vrijwaart ViVortis tegen aanspraken van derden die verband houden met Klantcontent, met de inhoud die op de Website wordt gepubliceerd of met het gebruik van ViRank in strijd met artikel 9.
2. Deze vrijwaring geldt niet voor zover de aanspraak het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming van ViVortis.

Artikel 25. Overmacht

1. Geen van partijen is gehouden tot nakoming wanneer zij daartoe verhinderd is door overmacht.
2. Onder overmacht wordt in elk geval verstaan: storingen in telecommunicatie- of internetvoorzieningen, uitval of tekortkoming van hosting- of infrastructuurleveranciers, cyberaanvallen, stroomuitval, overheidsmaatregelen en het uitvallen of wijzigen van diensten van derden waarvan ViRank afhankelijk is.
3. Duurt de overmachtsituatie langer dan zestig dagen, dan kan elke partij de overeenkomst schriftelijk ontbinden zonder tot schadevergoeding gehouden te zijn.

Artikel 26. Klachten

1. De Klant meldt een klacht over de dienstverlening schriftelijk via helpdesk@vivortis.nl.
2. ViVortis bevestigt de ontvangst binnen twee werkdagen en reageert inhoudelijk binnen tien werkdagen. Is meer tijd nodig, dan meldt ViVortis dat met opgave van een termijn.
3. De volledige procedure staat in de Bedrijfsgegevens en klachtenregeling ViRank.
4. Een klacht schort de betalingsverplichting niet op.

Artikel 27. Wijziging van deze voorwaarden

1. ViVortis kan deze voorwaarden wijzigen.
2. Een wijziging wordt ten minste dertig dagen voor de ingangsdatum aangekondigd per e-mail en in de applicatie, met vermelding van wat er verandert.
3. Is de wijziging voor de Klant nadelig en niet van louter tekstuele of wettelijk verplichte aard, dan kan de Klant de overeenkomst beëindigen tegen de datum waarop de wijziging ingaat.
4. Blijft de Klant de dienst na de ingangsdatum gebruiken, dan gelden de gewijzigde voorwaarden.
5. ViVortis houdt een versiehistorie bij en stelt eerdere versies op verzoek beschikbaar.

Artikel 28. Overdracht

1. De Klant kan zijn rechten en verplichtingen uit de overeenkomst niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van ViVortis overdragen.
2. ViVortis kan de overeenkomst overdragen in het kader van een fusie, splitsing of overname van de onderneming of van het bedrijfsonderdeel waartoe ViRank behoort. ViVortis meldt dit vooraf. De Klant kan de overeenkomst in dat geval beëindigen tegen de datum van overdracht.

Artikel 29. Toepasselijk recht en geschillen

1. Op deze voorwaarden en op elke overeenkomst over ViRank is Nederlands recht van toepassing.
2. Het Weens Koopverdrag is niet van toepassing.
3. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Oost-Brabant, tenzij dwingend recht een andere rechter aanwijst.
4. Partijen spannen zich in een geschil eerst in onderling overleg op te lossen.

Bijbehorende documenten

De volgende documenten maken deel uit van de overeenkomst. Zij zijn te raadplegen en te downloaden op vivortis.nl/legal en vanuit het Account:

Document	Onderwerp
Privacyverklaring ViRank	verwerkingen waarvoor ViVortis verwerkingsverantwoordelijke is
Verwerkersovereenkomst ViRank	verwerkingen waarvoor ViVortis verwerker is
Subverwerkerslijst ViRank	de ingeschakelde subverwerkers
Cookieverklaring ViRank	cookies en vergelijkbare technieken
Service Level Agreement ViRank	beschikbaarheid, onderhoud en ondersteuning
AI-transparantieverklaring ViRank	toepassing van kunstmatige intelligentie
Resultaatdisclaimer SEO, GEO en AI ViRank	wat ViRank wel en niet kan toezeggen

Document	Onderwerp
Dataretentie- en verwijderingsbeleid ViRank	bewaartermijnen en verwijdering
Bedrijfsgegevens en klachtenregeling ViRank	wettelijke bedrijfsgegevens en klachtenprocedure